

## 新聞稿

### 本港四份一企業曾因業務中斷而損失收入

#### 許多企業在事故發生後才考慮投保

香港，2017年6月14日 – 昆士蘭保險今天發表最新報告，顯示26%本港受訪企業在去年曾經因為業務中斷而損失收入。

昆士蘭保險於2017年4月及5月對香港約300家企業進行訪問，並根據結果發表名為及時進保(The Risks of Regret)的報告，探討現時及未來的商業挑戰及機遇，以及企業有否就風險應對做好準備。

昆士蘭保險香港行政總裁麥展宏 (Mark Walker) 指出：「我們的調查反映出許多企業很可能只會在發生事故後，才尋求商業責任與專業賠償保險。企業於事故發生後才尋求保障，亦代表他們因此錯失了第一次事故發生後，可獲得賠償的機會，更有可能因事故需暫時停止運作。」

研究發現，除了因為業務中斷而損失收入外，在過去12個月內最常遇見的風險包括：設備故障/損壞 (23%)；法律和合規/法規遵循問題 (21%)；以及僱員因工受傷 (20%)。

#### 企業傾向被動多於主動

昆士蘭保險的調查發現，企業面對各種類型風險，同樣是傾向在事故過後才作出反應。有三份二(65%)的企業在互聯網上遭其客戶或付款欺詐後，才採取行動。與此同時，有60%的企業於敏感數據在互聯網遭竊取後，才採取行動。對於遇到其他責任問題的企業，事後才作出反應的比率也很高：意外或業務疏忽造成公共或第三方責任 (54%在事後採取行動)；商業系統或電腦被黑客入侵 (46%作出了反應)；公共或第三方責任問題 (38%)。

麥展宏表示：「一些本港受訪者表示，他們即使遇到事故後也沒有採取任何行動，實在令人憂慮。」例如，四份一 (24%) 受訪企業表示曾因為其產品或服務的問題而導致公共或第三方責任，但在事故過後，在風險控制和保險保障方面仍然未作出任何改變。

#### 在逆境中，企業更加需要保障

麥展宏指出：「事實上，現今企業環境存在這麼多風險和挑戰，企業仍然未有透過保險就其商業責任和專業賠償方面作妥善的保障，情況實在令人擔憂。在現今訴訟風氣

盛行的商業世界，以及隨著專業責任日益受到關注，香港企業需要做更多工作來保障自己和其客戶。」

該報告亦顯示，接近所有本港受訪者（93%）已投保了某種形式的商業保險，包括一般事故和員工賠償保障。然而，企業對於企業責任保險保障的認知和投保意識卻低很多。只有67%的本港受訪企業知道業務責任保險的存在，而已經投保了這種保險的企業不足一半（47%）。

這項研究也發現，公眾責任和產品責任保險的認知和投保的比率更低，分別只有36%和21%，而專業保險的認知率和投保率分別為24%和13%。董事及高級人員責任保險的認知率和投保率分別只有24%和12%。

## 風險，甚麼風險？

企業被問及沒有投保企業責任或專業賠償保險的原因時，34%表示他們相信因為他們是有限公司，其財務風險因而足夠地減低。三份一本港企業（32%）指出因公司預算的限制所以沒有投保，而23%表示他們的業務規模太小。

麥展宏續稱：「13%受訪企業表示從來沒有想過要投保企業責任或專業賠償保險，結果令人感到意外。」

## 未來挑戰

企業還被問及他們目前面臨的最大挑戰是甚麼。其答案當中，比率最高的是企業成本縮減（40%）和客戶挽留（37%），其次是客戶吸納（35%）、人才吸納（34%）和業務盈利（34%）。

本港受訪者認為，在未來12個月，他們的業務都會受到三個主要趨勢所影響，未來的潛在風險也可能取決於這些因素。這些因素包括：科技創新（23%）、對個人化客戶服務和產品的期望持續增長（22%），以及持續業務放緩（20%）。

麥展宏補充：「我們的研究發現，企業認為可接受的風險，與他們認為需要投保商業責任與專業賠償保險的風險之間，有明顯的差距。鑑於企業面對著經濟以至市場競爭等各種挑戰，包括適應新趨勢方面日益增長的壓力，他們需要保護自己的業務。昆士蘭保險在這方面盡展所長，為廣泛行業中各種規模的企業和專業人士提供風險管理解決方案。」

完

# News release



查詢詳情，請聯絡：

Antonia Leung (梁恒洵)  
高級傳訊部經理  
昆士蘭保險  
[Antonia.leung@qbe.com](mailto:Antonia.leung@qbe.com)  
+852 2253 3687

Ruby Lo (盧欣詠)  
MHP Communications  
[Ruby.lo@mhpc.com](mailto:Ruby.lo@mhpc.com)  
+852 2682 0913

## 調查方法

昆士蘭保險透過電話和互聯網訪問香港、新加坡、馬來西亞和印尼的中小企業和大型企業中 1,198 位業務和財務決策者；其中 297 人以香港為基地。受訪者涵蓋六個行業，包括：資訊科技和電訊、衛生保健、金融服務、製造業、建築工程、專業和商業服務。研究於 2017 年 4 月 10 日至 5 月 17 日在香港進行。

## 昆士蘭保險（香港）簡介

昆士蘭保險（香港）集團（QBE Hong Kong）於100年前在香港成立，昆士蘭保險在香港的業務包括昆士蘭聯保保險有限公司（「昆士蘭聯保」）、昆士蘭保險（香港）有限公司（「昆士蘭保險香港」）及昆士蘭按揭保險（亞洲）有限公司（「昆士蘭按揭保險」）。作為領先的一般保險公司，昆士蘭保險香港為企業和個人客戶提供廣泛的非人壽保險方案。

昆士蘭保險（香港）集團隸屬昆士蘭保險集團的新興市場部，是全球排名20以內的保險和再保險公司之一。昆士蘭保險集團於2016年的全年業績可於集團網頁 [www.group.qbe.com](http://www.group.qbe.com) 下載。昆士蘭保險集團的總部位於澳洲悉尼，並於全球37個國家及地區設有辦事處，業務遍及各個主要保險市場，其新興市場部的業務遍及亞太區及拉丁美洲 22 個市場。